



Zero Defect Monitor  
การบริหารความเสี่ยงความผิดพลาดเป็นศูนย์

มาตรการเฝ้าระวังสินค้าและลูกค้าดีรท์ (Zero Defect Measures) ซึ่งจำแนกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. High Risk Class : เป็นการดูแลลักษณะของสินค้าแต่ละประเภทของลูกค้าแต่ละราย จะต้องปรับปรุงคู่มือข้อปฏิบัติลดความเสี่ยงและกระจายความเสี่ยง

รหัสด	ชื่อภาษาอังกฤษ	คำแปล
H1	High Value	สินค้ามีมูลค่าสูงตั้งแต่ 2 ล้านบาทขึ้นไป
H2	High Value	สินค้ามีมูลค่าสูงตั้งแต่ 3 ล้านบาทขึ้นไป
H3	High Value	สินค้ามีมูลค่าสูงตั้งแต่ 10 ล้านบาทขึ้นไป
S	Sensitive Cargo	สินค้าอ่อนไหวต่อความเสียหายง่าย
D	Dangerous Cargo	สินค้าอันตราย ด้านขนส่งและคลังสินค้า ให้รับเฉพาะ Class 8 และ 9 เท่านั้น
P	Perishable	สินค้าเน่าเสียง่าย
O	Over Size Cargo	สินค้าขนาดใหญ่มาก
M	Machine	สินค้าประเภทเครื่องจักร
T	Temperature	สินค้าควบคุมอุณหภูมิ
G	Fragile	สินค้าแตกหักง่าย
F	Flammable	สินค้าติดไฟง่าย (ขนส่งไม่รับงาน)

2. Customer Demand Compliance การดูแลเวลาการจัดส่งสินค้าตามที่ลูกค้ากำหนดและมีการแจ้งข้อมูลของขนส่งก่อนส่งมอบสินค้ารวมทั้งสถานที่จัดส่งสินค้าและต้องดำเนินการตามเงื่อนไขของลูกค้า โดยแบ่งเป็น J1-J4 และ C1-C3

รหัสด	ชื่อภาษาอังกฤษ	คำแปล
J1	Normal Just In Time	การส่งสินค้าตามวันที่กำหนดอาจยืดหยุ่นได้หากมีเหตุผล
J2	Real Time Delivery	การส่งสินค้าตามเวลาที่กำหนด
J3	Serious Just in Date Time	การส่งสินค้าตามวันที่ลูกค้ากำหนดอย่างเคร่งครัดไม่สามารถเลื่อนได้
J4	Slot Time/on Batch Time Delivery	การส่งสินค้าตามเงื่อนไขเวลาของลูกค้าที่ต้องควบคุมใกล้ชิด
C1	Transport Notice Before Delivery	การแจ้งข้อมูลขนส่งสินค้าก่อนส่งมอบสินค้า
C2	Check Place Delivery	การตรวจสอบสถานที่ส่งที่มีมากกว่า 1 ที่
C3	Special Condition	ดำเนินการตามเงื่อนไขของลูกค้า