

ด้าน Customs Clearance : Just In Time / ส่งมอบตรงเวลา

1. Outbound / ขาออก :

- 1) ผ่านท่าเรือหลัก 100 % เอกสารครบถ้วนล่วงหน้า 1 วันทำการก่อน Loading Date(ETL)
- 2) ผ่านท่าอากาศยานหลัก 100 % เอกสารครบถ้วนล่วงหน้า 1 วันทำการก่อน Loading Date (ETL)
- 3) ด่านชายแดนหลัก CLM-M 100 % เอกสารครบถ้วนล่วงหน้า 1 วันทำการก่อน Loading Date (ETL)
(กรณีข้ามแดน Cross Border เป็นไปตามเงื่อนไขแต่ละด่านซึ่งแตกต่างกัน)

2. Inbound / ขาเข้า :

- 1) ผ่านท่าเรือหลักและสินค้าเป็น FCL / CY
ส่งมอบสินค้า 98% : 3 วันทำการนับจากวันเรือเข้า (ETA) และเอกสารครบถ้วน ภายใต้เงื่อนไขเอกสารต้องได้รับครบถ้วนก่อนเรือเข้า 2 วันทำการ (หากเป็นต่างจังหวัดให้นับจากวันที่ปล่อยสินค้าจากท่า)
- 2) ผ่านท่าเรือหลักและสินค้าเป็น LCL Shipment
ส่งมอบสินค้า 98% : 3 วันทำการนับจากวันที่เอเยนต์เปิดตู้และเอกสารครบถ้วน ภายใต้เงื่อนไขเอกสารต้องได้รับครบถ้วนก่อนเรือเข้า 2 วันทำการ (หากเป็นต่างจังหวัดให้นับจากวันที่ปล่อยสินค้าจากท่า)
- 3) ผ่านท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและดอนเมือง
ส่งมอบสินค้า 98% : 1 วันทำการก่อนวันเครื่องถึงสนามบิน (Flight Landed) โดยต้องได้รับเอกสารครบถ้วนก่อนเครื่องลง (หากเป็นต่างจังหวัดให้นับจากวันที่ปล่อยสินค้าจากสนามบิน)
- 4) นำเข้าผ่านชายแดน (Cross Border) ต้องได้รับเอกสารครบถ้วนล่วงหน้า 2 วันทำการก่อนสินค้าผ่านแดน โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - (1) พิธีการศุลกากรแล้วเสร็จ 98 % ภายใน 1 วันทำการ (ด่านหลักทั่วประเทศ)
 - (2) ระยะเวลาการส่งมอบสินค้าขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการส่งมอบและระยะทางแต่ละจังหวัด
- 5) นำเข้าขนถ่ายข้างลำเรือ (Over side)
ส่งมอบสินค้า 100 % ภายใน 1 วันทำการนับจากวันเรือเข้า (ETA) และเอกสารครบถ้วน ภายใต้เงื่อนไขเอกสารต้องได้รับครบถ้วนก่อนเรือเข้า 3 วันทำการ (หากเป็นต่างจังหวัดให้นับจากวันที่ปล่อยสินค้าจากท่า)

ด้าน Warehouse : Just In Time / การรับหน้า(ส่ง)ตรงเวลา เมื่อ-ได้รับเอกสารจากลูกค้าล่วงหน้า 1 วัน

1. In case ที่ การรับหน้า(ส่ง)ตรงเวลา เมื่อ-ได้รับเอกสารจากลูกค้า

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| 1) รถบรรทุก 4 ล้อ | ระยะเวลา 10-30 นาที |
| 2) รถบรรทุก 6,10 ล้อ | ระยะเวลา 30-60 นาที |
| 3) รถบรรทุก 18 ล้อ | ระยะเวลา 45-60 นาที |
| 4) ตู้คอนเทนเนอร์ 20 ฟุต | ระยะเวลา 30-60 นาที |
| 5) ตู้คอนเทนเนอร์ 40 ฟุต | ระยะเวลา 60-90 นาที |

2. Out of case / ที่ การรับหน้า(ส่ง)ตรงเวลา เมื่อ-ได้รับเอกสารจากลูกค้า

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 1) รถบรรทุก 4 ล้อ | ระยะเวลา 20-30 นาที |
| 2) รถบรรทุก 6,10 ล้อ | ระยะเวลา 45-60 นาที |
| 3) รถบรรทุก 18 ล้อ | ระยะเวลา 60-90 นาที |
| 4) ตู้คอนเทนเนอร์ 20 ฟุต | ระยะเวลา 45-90 นาที |
| 5) ตู้คอนเทนเนอร์ 40 ฟุต | ระยะเวลา 60-120 นาที |

ด้านบริการรถเช่า(ส่ง)ไป(รับ)รถ

Just In Time / การส่งมอบรถเช่าตรงเวลา เมื่อ-ได้รับเอกสารจากลูกค้า

- 1.1 เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า ทำหน้าที่ติดต่อ ประสานงาน รับจองรถจากลูกค้า เมื่อลูกค้าต้องการใช้รถจะต้องแจ้งล่วงหน้า 1 วันภายในเวลา 12.00 น.
- 1.2 กรณีที่ลูกค้าต้องการใช้รถในวันอาทิตย์ รับจองรถภายในวันศุกร์ ก่อนเวลา 15.00 น. โดยรับจองผ่านทางอีเมลล์ หรือ ไลน์กลุ่ม เท่านั้น
- 1.3 ข้อมูลสำหรับรับแจ้งใช้บริการรถบรรทุก บริษัทฯ ไม่รับบรรทุกขนส่งสินค้าประเภทวัตถุอันตราย วัตถุมีพิษ วัตถุไวไฟทุกชนิดและ หรือวัตถุที่ผิดกฎหมายทุกชนิด
 - 1) ขนาดรถบรรทุก
 - 2) จำนวนสินค้า เช่น พาเลต , คิวบิกเมตร
 - 3) น้ำหนักสินค้า
 - 4) สถานที่ต้นทาง-ปลายทาง ชื่อผู้ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ พร้อมแนบแผนที่(ถ้ามี)
 - 5) กำหนดวัน / เวลาส่งมอบสินค้า
 - 6) เงื่อนไขพิเศษ เช่น ใช้แรงงานลงสินค้า , มีเอกสารอินวอยซ์พร้อมส่งของ , มีสินค้ารับกลับคืน
- 1.4 การแจ้งยกเลิกการใช้บริการรถบรรทุก (CANCELLED)
 - 1) งานรับ-ส่งเข้าวันถัดไป แจ้งยกเลิกก่อนวันใช้รถล่วงหน้า 1 วัน ภายในเวลา 13.00น.
 - 2) งานรับ-ส่งสินค้าในวันเดียวกัน ต้องยกเลิกล่วงหน้าก่อนวันใช้รถ ภายในเวลา 15:00 น.
 - 3) กรณีที่ยกเลิกในวันวันที่ใช้รถ รถเข้ารับสินค้าแล้ว จะมีค่าใช้จ่าย 50 % ของค่าขนส่ง