



Excellent Logistics Provider

ข้อกำหนดและเงื่อนไขความรับผิดชอบในการให้บริการ

ของบริษัทในเครือวี-เซิร์ฟ กรุ๊ป

ด้านการขนส่ง-การใช้บริการพื้นที่คลังสินค้า-กระจายสินค้า-บริการตัวแทนออกของ

ข้อกำหนดความรับผิดชอบ

1. “บริษัทฯ” หมายถึง บริษัท วี-เซิร์ฟ โลจิสติกส์ จำกัด, บริษัท วี-เซิร์ฟ อัลโลแอนด์ ทรานสปอร์ต จำกัด และหรือบริษัท วี-เซิร์ฟ โซลิสติกส์ ปาร์ค จำกัด, บริษัท วี-เซิร์ฟ ครอส บอร์ดเดอร์ จำกัด รวมถึงบริษัทต่าง ๆ ในเครือ วี-เซิร์ฟ กรุ๊ป ตลอดจนซัพพลายเออร์ร่วมบริการ, แรงงาน, เครน, อุปกรณ์ทุนแรงต่าง ๆ ซึ่ง บริษัทฯ เป็นผู้ว่าจ้าง
2. “ลูกค้า” หมายถึง เจ้าของสินค้าหรือผู้ว่าจ้าง, ผู้นำเข้า-ส่งออก และหมายความรวมถึงตัวแทนของเจ้าของสินค้าหรือผู้ว่าจ้างส่งสินค้าด้วย
3. “ยานพาหนะขนส่ง” หมายถึง รถขนส่งที่ใช้ในการขนส่งสินค้า
4. “ข้อจำกัดจำนวนเงินความรับผิดชอบ” กำหนดดังต่อไปนี้
 - 4.1 รถ 4 ล้อตู้ทึบ จำนวนเงินจำกัดความรับผิดไม่เกิน 500,000 บาท
 - 4.2 รถ 6 ล้อตู้ทึบ จำนวนเงินจำกัดความรับผิดไม่เกิน 1,000,000 บาท
 - 4.3 รถ 10 ล้อตู้ทึบ จำนวนเงินจำกัดความรับผิดไม่เกิน 1,000,000 บาท
 - 4.4 รถเทรเลอร์ 18 ล้อ/ Low bed จำนวนเงินจำกัดความรับผิดไม่เกิน 2,000,000 บาท
 - 4.5 รถเครน / รถเฮียบ จำนวนเงินจำกัดความรับผิดไม่เกิน 600,000 บาท
 - 4.6 แรงงานขนย้ายสินค้า จำนวนเงินจำกัดความรับผิดไม่เกิน 10,000 บาท/ครั้ง
(ต้องเกิดจากการกระทำของแรงงานของวี-เซิร์ฟฯ เท่านั้น เว้นแต่ลูกค้าเป็นคนสั่งการให้มีการกระทำใด ๆ จนทำให้สินค้าเสียหาย)
 - 4.7 ศิลปวัตถุและประติมากรรมต่าง ๆ เช่น รูปภาพ ภาพเขียน รูปปั้น วัตถุโบราณ และสินค้าอื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายกันไม่ว่าราคาเท่าใด จำนวนเงินรับผิดชอบไม่เกิน 20,000 บาท
 - 4.8 ด้านพิธีการศุลกากร ตามความเสียหายจริงแต่ไม่เกิน 2 เท่าของค่าบริการของบริษัทฯ / Service Fee ซึ่งปรากฏอยู่ในคอลัมน์ B ของใบแจ้งหนี้และใบกำกับภาษี ซึ่งอ้างอิงหมายเลขที่อินวอยซ์ของลูกค้า
 - 4.9 ด้านคลังสินค้า ประกันอัคคีภัยรับผิดชอบตามมูลค่าความเสียหายจริง แต่ไม่เกินจำนวน 10,000 บาทต่อตารางเมตร , สินค้าเสียหายรับผิดชอบตามมูลค่าความเสียหายจริง แต่ไม่เกินจำนวน 30,000 บาทต่อเหตุการณ์แต่ละครั้ง รวมถึงงานบริการบรรจุตู้คอนเทนเนอร์เพื่อส่งออกต่างประเทศ และภัยน้ำท่วมรับผิดชอบตามมูลค่าความเสียหายจริง แต่ไม่เกินจำนวน 1,000 บาทต่อตารางเมตร และหรือเป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทฯ ประกัน
5. การชดเชยความเสียหาย (ตามข้อ 4) ต้องเกิดจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งตั้งแต่เมื่อสินค้าได้บรรจุขึ้นไปยังยานพาหนะขนส่งจนกระทั่งส่งมอบสินค้า ณ จุดหมายปลายทางที่กำหนดไว้ในใบส่งของ หากลูกค้าเปลี่ยนเส้นทางโดยไม่ได้แจ้งให้บริษัทฯ ทราบ หากสินค้ามีความเสียหายบริษัทฯ ไม่รับผิดชอบ

6. การขอใช้ความเสียหายตามความเสียหายที่แท้จริง ตามราคาของสินค้าที่ปรากฏในใบกำกับราคาสินค้า (Invoice) ไม่รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม และไม่เกินมูลค่าของวงเงินจำกัดความรับผิดที่บริษัทฯ กำหนด (ตามข้อ 4)
7. กรณีลูกค้าพบว่าสินค้าเสียหาย บุคลากรของลูกค้าจะต้องหมายเหตุระบุไว้ในใบส่งของว่าเสียหายเท่าไร-อย่างไร พร้อมทั้งจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้พนักงานบริการลูกค้าทราบว่าสินค้าเสียหายให้ทราบทันทีแต่ไม่เกินวันทำการในวันถัดไปนับตั้งแต่วันที่รับสินค้า
8. กรณีสินค้าขนาดใหญ่และสูงพิเศษเกินกว่าขนาดตู้คอนเทนเนอร์ (Oversize) และหรือต้องใช้อุปกรณ์พิเศษ เช่น เครน รถเข็นในการเคลื่อนย้ายของ โดยปกติถนนประเทศไทยความสูงไม่เกิน 5.0 เมตร ความกว้างไม่เกิน 5.0 เมตร และความยาวไม่เกิน 22.0 เมตร บางครั้งบริษัทฯ ต้องมีการสำรวจเส้นทางก่อนให้บริการขนส่ง ลูกค้าจะต้องเผื่อเวลาไว้อย่างน้อย 1-2 วัน
9. สินค้าเสียหายง่ายซึ่งต้องการการดูแลและใช้เครื่องมือพิเศษในการขนส่งและขนย้าย รวมถึงสินค้าที่อ่อนไหวต่อแรงกระแทกและกระเทือน และสินค้าที่เปราะบางต่ออุณหภูมิหรือเสียหายบางส่วนก็ถือว่ามีความเสียหายทั้งหมด และหรือสินค้าอื่นๆ ที่มีลักษณะคล้ายกัน เป็นหน้าที่ของลูกค้าที่จะใช้บริการทุกครั้งต้องแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนการให้งานว่าจะมีวิธีการดูแลอย่างไร
10. ลูกค้าจะต้องสำแดงน้ำหนักในเอกสารให้ถูกต้องตรงกับสินค้าจริง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับบริการขนส่งสินค้าน้ำหนักเกินกว่ากฎหมายกำหนด หากมีความผิดตามกฎหมายลูกค้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบ
11. สินค้าที่บรรจุหากไม่ใช้บริการแพ็คเกจหรือการบรรจุตู้ของวี-เซอร์ฟฯ จะต้องแพ็คเกจสินค้าให้มีสภาพปลอดภัยต่อการขนส่ง กรณีเป็นพาเลทจะต้องใช้วัสดุที่แข็งแรงไม่ให้แตกหักหรือร่วงหล่น หากไม่เป็นไปตามที่กำหนดพนักงานขับรถสามารถปฏิเสธการให้บริการเพราะอาจเป็นอันตรายต่อตัวสินค้าและบุคคลภายนอก
12. หากสินค้าที่มีลักษณะพิเศษจะต้องมีเครื่องหมายติดป้ายแสดงสถานะการเคลื่อนย้ายและขนส่ง เช่น ห้ามกลับหัว ห้ามตากแดด ห้ามซ้อน ห้ามเปียกน้ำ ฯลฯ

เงื่อนไขข้อยกเว้นความรับผิดชอบ

1. สินค้าและหรือของที่ผิดกฎหมาย เช่น ยาเสพติดให้โทษทุกประเภท ของหนีภาษีทุกประเภท สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ สินค้าถูกโจรกรรม หรือลักขโมย สินค้าลามกอนาจารผิดศีลธรรม และอื่นๆ ที่มีลักษณะคล้ายกัน
2. สินค้าอันตราย วัตถุอันตราย วัตถุระเบิด อาวุธปืนและเครื่องกระสุน รวมทั้งอาวุธสงคราม (ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง) ยกเว้นวัตถุอันตราย ประเภทที่ 8-9
3. สินค้ามีค่าหรือของมีค่า เช่น เงินแท่ง เงินรูปพรรณ ทองแท่ง ทองรูปพรรณ โลหะมีค่าทุกชนิด อัญมณี เงินตรา ธนบัตร ตัวเงิน พันธบัตร แสตมป์ อากรแสตมป์ บัตรเครดิต บัตรเติมเงิน ตลอดจนสินค้าอื่นๆ ที่มีลักษณะคล้ายกัน

4. สินค้าประเภทสัตว์มีชีวิต จุลินทรีย์ทางการแพทย์ บริษัทฯ ไม่รับขนส่ง (หากลูกค้าทราบอยู่แล้วและส่งงานมาให้บริษัทฯ ลูกค้าต้องรับผิดชอบเอง)
5. สินค้าประเภทเอกสารต่างๆ เช่น ใบหุ้ม ใบหุ้มแก้ว ใบประหวอนสินค้า แบบแปลน(พิมพ์เขียว) เอกสารมีค่า เอกสารต้นฉบับ เอกสารทางธุรกิจ ข้อมูลโปรแกรมในระบบคอมพิวเตอร์ไม่ว่าจะจัดเก็บในรูปแบบและอุปกรณ์ใดตลอดจนสินค้าอื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายกัน
6. บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบความเสียหายใด ๆ เช่น ค่าส่งมอบสินค้าล่าช้า ค่าเสียโอกาสทางธุรกิจที่เกิดจากการต่อเนื่องจากอุบัติเหตุ การสูญเสยรายได้และกำไร การสูญเสยทางตลาด การเสียชื่อเสียง การหยุดชะงักของธุรกิจและสายการผลิต การเสียโอกาสในการใช้งาน รวมถึงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้แก่ ค่าเครื่องบิน ค่าวิศวกร ค่าแรงงาน ค่าติดตั้งเครื่องจักรและอื่นๆ ที่คล้ายกัน
7. บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบความเสียหายจากเหตุสุดวิสัยอื่นๆ เช่น สงครามไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ สงครามกลางเมือง การปฏิวัติ การรัฐประหาร การยึด การอายัดหรือการทำลายโดยเจ้าหน้าที่องค์กรหรือหน่วยงานของรัฐตลอดจนการจลาจล-การประท้วงต่าง ๆ การก่อความไม่สงบการก่อวินาศกรรม การก่อการร้าย ภัยธรรมชาติ น้ำท่วม แผ่นดินไหว พายุ วาตภัย อุทกภัย อัคคีภัย เหตุสุดวิสัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
8. บริษัทฯ ขอแจ้งให้ลูกค้าทราบว่าบริษัท วี-เซอร์ฟ โลจิสติกส์ จำกัด และบริษัท วี-เซอร์ฟ อัลไลแอนซ์ ทรานสปอร์ต จำกัด และหรือบริษัท วี-เซอร์ฟ โลจิสติกส์ พาร์ค จำกัด, บริษัท วี-เซอร์ฟ ครอส บอร์ดเดอร์ จำกัด รวมถึงบริษัทฯ ในเครือขอปฏิเสธความรับผิดชอบ กรณีบริษัทประกันภัยของลูกค้าหรือบริษัทประกันภัยที่ปรากฏอยู่ในเอกสาร มาสวมสิทธิ์ลูกค้าเพื่อการไล่เบี่ยชดใช้ความเสียหายบางส่วนหรือทั้งหมดของมูลค่าสินค้าที่เสียหาย
9. การเคลมค่าเสียหายเป็นหน้าที่ของลูกค้าต้องส่งมอบซากหรือสินค้าที่เสียหายให้กับบริษัทประกันภัยซึ่งบริษัทฯ ได้ซื้อกรมธรรม์ประกันภัย กรณีสินค้าได้รับสิทธิ BOI ต้องนำเอกสารแจ้งวันทำลายซากมาประกอบการชดใช้ค่าเสียหาย มิฉะนั้นจะพิจารณาชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นเพียงร้อยละ 50 ของค่าเสียหายจริงแต่ไม่เกินวงเงินที่กำหนดไว้ (ตามข้อ 4)
10. กรณีที่ลูกค้าหรือเอกสารของลูกค้าระบุข้อความไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริงตามตัวสินค้า บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบความเสียหายใด ๆ ทั้งทางแพ่งและอาญาที่เกิดขึ้น

ศูนย์รับแจ้งสินค้าเสียหาย Claim Center

สำนักงานสุขุมวิท 77 : ติดต่อ คุณปัญญพัฒน์ รติธกร (คุณเก่ง) เบอร์มือถือ 081-4307546

โทรศัพท์ : 02-332 3940 ต่อ 1095 e-mail : wmcins@v-servegroup.com

ศูนย์ขนส่งกิ่งแก้ว : ติดต่อ คุณเกษมศรี นาคบุตร (คุณอ๊อด) เบอร์มือถือ 095-6967158

โทรศัพท์ : 02-7383733 Ext. 0 e-mail : Transport2@v-servegroup.com

สำนักงานสาขาภาคใต้ : ติดต่อ คุณสวัสดิ์ แซ่ลิ้ม (คุณเปิ้ล) เบอร์มือถือ 084-3739088

โทรศัพท์ : 074-241340 ต่อ 211 e-mail : sawat.south@v-servegroup.com

ศูนย์กระจายสินค้าภายในประเทศ : ติดต่อ คุณทิพวรรณ จันทร์จรงค์ศักดิ์ (คุณทิพ) เบอร์มือถือ 065-3615541

โทรศัพท์ : 02-3616145 e-mail : tippawan@v-servegroup.com