

แผนยุทธศาสตร์เพิ่มคุณค่าธุรกิจปี 2024

Corporate Value Strategy



Customer Care Strategy (CBS) :

ยุทธศาสตร์การรักษาลูกค้า เจ้าภาพ : คุณปิยะภรณ์ฯ/คุณกิตติยาฯ



Proactive Marketing Strategy : ยุทธศาสตร์การตลาดเชิงรุก

เจ้าภาพ : คุณปิยรัตน์ฯ/ คุณณัฐณิชาฯ/ คุณศิวกรฯ /คุณกิตติยาฯ/ คุณปทิตตาฯ/ คุณพัฒนสินธุ์ฯ / ผจก.ฝ่ายตลาดแต่ละด้าน



Customer Care Best Practice Strategy :

ยุทธศาสตร์ปฏิบัติการเพื่อรักษาลูกค้า

เจ้าภาพ : (ส่วนกลาง) คุณชนากรฯ,คุณวีรวรรณฯ / (สนง.ภาคใต้) คุณศิวกรฯ,คุณชนกรฯ,คุณสุจารีย์ (สนง.สุวรรณภูมิ) คุณองอาจฯ,คุณสุดที่รักฯ / (สนง.แหลมฉบัง) คุณมานะฯ,คุณนงลักษณ์ฯ



Premium Transport Supply Chain & Competitiveness Strategy :

ยุทธศาสตร์การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของโซ่อุปทานขนส่ง

เจ้าภาพ : (ศูนย์ขนส่ง) คุณสุริยาฯ,คุณเกษมศรีฯ / (ศูนย์ขนส่งหาดใหญ่) คุณศิวกรฯ, คุณสวัสดิ์ฯ (ศูนย์ขนส่งบางนา) คุณทิพวรรณฯ,คุณสมศักดิ์ฯ



Doing Business Under ESG Measures :

ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจภายใต้มาตรการ ESG

เจ้าภาพ : คุณชัยมงคลฯ/ คณะทำงานฯ



HR Development For Sustainability Strategy :

ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อความยั่งยืน

เจ้าภาพ : คุณสุชาติพิทย์ฯ/ คุณวีรวรรณฯ/ คณะทำงานฯ



Risk Control & Risk Diversify Strategy :

ยุทธศาสตร์การควบคุมความเสี่ยงและกระจายความเสี่ยง

เจ้าภาพ : คุณปัทมาฯ/ คุณชนากรฯ/ คุณสุริยาฯ/ คุณศิวกรฯ/ คุณทิพวรรณฯ/ คณะทำงานฯ