

### Business Policy 2021 :

- S**mart & Excellent Enterprise : Competitiveness (เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันที่เป็นเลิศ)
- S**kill Competency : Works Productivity (เสริมสร้างทักษะและผลิตภาพการทำงาน)
- S**pirit of Team : One Team to Go (สร้างเสริมจิตวิญญาณแห่งการทำงานร่วมกันแบบเป็นทีม)
- S**afety & Environment : ความปลอดภัยในการทำงานและให้ความสำคัญสถานะแวดล้อม
- S**atisfaction Customers' First : ความพึงพอใจของลูกค้าต้องมาก่อน

### Key Corporate Strength Points :

1. Skill Competency
2. Work Best Practice Warrantee
3. Work Systems & Standard
4. Integrated Logistics Service (ครบวงจร)
5. Customers Satisfaction Index

### Good Corporate Governance :

- 1. Ethics Principle : ดำเนินธุรกิจภายใต้จรรยาบรรณในวิชาชีพ / เจ้าภาพ : ประธานคสท.
- 2. Labours Human Rights : การดูแลพนักงานและสิทธิมนุษยชน / เจ้าภาพ : HRM.
- 3. Health & Safety : สุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน / เจ้าภาพ : คปอ.
- 4. Environment Care : ความรับผิดชอบต่อสถานะแวดล้อม / เจ้าภาพ : สายงานขนส่ง
- 5. Good Management Systems : การบริหารจัดการด้านหลักคุณธรรม-การบริหารความเสี่ยงและสอดคล้องกับกฎหมาย / เจ้าภาพ : คุณธนากรฯ

➡ ภายใต้มาตรฐาน PSCI : Pharmaceutical Supply Chain Initiative  
ได้รับการตรวจสอบจาก TUV Rheinland เมื่อวันที่ 17-18 ธ.ค. 63

## แผนยุทธศาสตร์เชิงรุกปี 2021

## Proactive Strategy Plan

1

Customers Engagement / ยุทธศาสตร์รักษาลูกค้า

เจ้าภาพ : คุณปิยะภรณ์ฯ / คุณกิตติยาฯ

2

Proactive Marketing (Phase 2) / ยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนการตลาดเข้มข้น

เจ้าภาพ : คุณศันสนีย์ฯ / คุณศิวกรฯ

3

Excellent Logistics Provider / ยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศบริการโลจิสติกส์

เจ้าภาพ : กรรมการสายงาน

4

Last Mile Delivery Strategy / ยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนกระจายสินค้าในประเทศ

เจ้าภาพ : คุณทิพวรรณฯ

5

Alliance Transport Partnership (Phase 2) / ยุทธศาสตร์หุ้นส่วนพันธมิตรขนส่ง

เจ้าภาพ : คุณสุริยาฯ / คุณศิวกรฯ

6

HR. &amp; Skill Competency Strategy / ยุทธศาสตร์ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์

เจ้าภาพ : คุณสุชาติพิทย์ฯ

7

Risk Management Strategy (Phase 2) / มาตรฐานการจัดการความเสี่ยง

เจ้าภาพ : คุณปัทมาฯ

8

International Standard Best Practice / ระบบปฏิบัติการเป็นเลิศภายใต้มาตรฐานสากล

เจ้าภาพ : คุณธนากรฯ



## International Standard Best Practices

### ระบบปฏิบัติการเป็นเลิศภายใต้มาตรฐานสากล

V-SERVE GROUP การปฏิบัติงานทั้งด้านตัวแทนออกของ, ขนส่ง, คลังสินค้า และกระจายสินค้าได้รับรองมาตรฐานสากลในด้านต่าง ๆ ทำให้การทำงานซึ่งอยู่ในเครือข่ายโซ่อุปทานอุตสาหกรรมกับลูกค้าอยู่ภายใต้คู่มือระบบปฏิบัติการเป็นเลิศ แต่ละมาตรฐานจะมีการประเมินตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอกตามกำหนดระยะเวลาอย่างต่อเนื่องมีตัวชี้วัดและหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง ระบบมาตรฐานที่นำมาใช้ประกอบด้วย

มาตรฐานสากล	เกี่ยวข้องกับ	หน่วยงานรับรอง	รอบตรวจสอบ
1. ISO 9001 : 2015	กระบวนการและขั้นตอนทำงาน	ACM-UKAS	1 ครั้งต่อปี
2. AEO	มาตรฐานความปลอดภัยในโซ่อุปทานของการนำเข้า-ส่งออก	กรมศุลกากร	1 ครั้ง/ 3 ปี
3. Q-Mark	มาตรฐานการขนส่งด้วยรถบรรทุก	กรมการขนส่งทางบก	1 ครั้ง/ 3 ปี
4. Q-Cold Chain	มาตรฐานการขนส่งรถควบคุมอุณหภูมิ	กรมการขนส่งทางบก	1 ครั้ง/ 3 ปี
5. Hal-Q	มาตรฐานระบบการบริหารจัดการเพื่อการผลิตอาหารฮาลาล	ศูนย์วิทยาศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1 ครั้ง/ 2 ปี
6. Vision Zero	มาตรฐานความปลอดภัยและอนามัย	สมาคมส่งเสริมความปลอดภัยและอนามัยในการทำงาน	1 ครั้งต่อปี
7. Safety Officer	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานครอบคลุมสำนักงาน, ขนส่ง, คลังสินค้า	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	
8. GMP	มาตรฐานความสะอาดและความปลอดภัยเกี่ยวกับอาหารด้านคลังสินค้าและขนส่ง (อยู่ระหว่างการดำเนินงาน)	ACM-UKAS	1 ครั้งต่อปี
9. PSCI	Pharmaceutical Supply Chain Initiative	TUV Rheinland	1 ครั้งต่อปี

สามารถดูรายละเอียดได้ที่





## PRODUCT SERVICES CLUSTER

CLUSTER	Business Product	สินค้าและบริการ	สแกน QR Code ดูรายละเอียดเพิ่มเติม
1	Customs Clearance & Logistics	พิธีการศุลกากรและงานโลจิสติกส์	
2	Transport & Truck Terminals	ศูนย์ขนส่งและรถบรรทุก	
3	Warehouse Service	คลังสินค้า	
4	Pack Move & Heavy Equipment	งานเคลื่อนย้าย และบรรจุภัณฑ์ทุกรูปแบบ	
5	Last Mile Delivery	การกระจายสินค้าภายในประเทศ	
6	Border Logistics	โลจิสติกส์งานชายแดน	
7	Cross Border & International Freight Forwarder ▶ Cross Border ▶ International Freight Forwarder	งานโลจิสติกส์ข้ามแดน และ ตัวแทนผู้ส่งสินค้า การจ่อระวางเรือ	
8	Logistics Material & Equipment	วัสดุอุปกรณ์โลจิสติกส์	
9	Seminar & Training Business	สถาบันฝึกอบรมโลจิสติกส์ วี-เซิร์ฟ	
10	Law & Corporate Service	งานบริการด้านกฎหมาย	