



มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดและมาตรการฉุกเฉินไวรัสโควิด-19

กรณีต้องทำงานที่บ้าน

วันที่ 23 มีนาคม 2563

ตามที่ทราบกันโดยทั่วไปเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ซึ่งมีแนวโน้มการติดเชื้อในประเทศจะมีการขยายวงกว้าง อาจมีผู้ติดเชื้อเป็นหลักพันคน ในด้านสุขอนามัยทางบริษัทฯ มีมาตรการเข้มงวดในการดูแลพนักงานและมีมาตรการที่เหมาะสมในการกำกับติดตามพนักงานให้หลีกเลี่ยงพื้นที่เสี่ยงห้ามการเดินทางต่างประเทศและหลีกเลี่ยงการเดินทางด้วยเครื่องบิน มีการแจกหน้ากากอนามัยปิดจมูกและการทำความสะอาด คัดกรองการเข้า-ออกของพนักงาน ตลอดจนบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อกันโดยมีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย – ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์และสวมใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่อยู่ในสำนักงานรวมถึงติดสติ๊กเกอร์แสดงสัญลักษณ์ว่าได้ผ่านการตรวจคัดกรองแล้ว

อีกทั้งจากการแพร่ระบาดที่เพิ่มขึ้นทางบริษัทฯ ได้เพิ่มมาตรการคุมเข้มให้มีการแบ่งจัดเวรยามสลับกันทุก 1 ชั่วโมงตั้งแต่เวลา 07.30 น. จนถึง 18.30 น. เพื่อควบคุมตรวจสอบคัดกรองการเข้า-ออกของพนักงานและบุคคลภายนอก นอกจากนี้เพื่อป้องกันการปนเปื้อนเชื้อไวรัสที่อาจติดมากับเอกสารทั้งภายในบริษัทฯ, ลูกค้า, เอเยนต์สายเรือได้ ฯลฯ กำหนดห้องเป็นโซนรับ-ส่งเอกสารโดยเฉพาะและแยกเป็นตะกร้าชัดเจนเพื่อไม่ให้แมสเซนเจอร์เข้าไปในพื้นที่ภายในอาคาร สำหรับชิปปิ้งที่ต้องไปปฏิบัติงานภายนอกให้เข้าสำนักงานเฉพาะช่วงเช้าและไม่ต้องกลับเข้ามาในสำนักงานในช่วงบ่ายและเย็นซึ่งจะลดการปนเปื้อนการติดเชื้อ ทั้งนี้ลักษณะอาคารของบริษัทฯ มีการแยกโซนตามชั้นและห้องทำงานต่างๆ เป็นปกติอยู่แล้วโดยเพิ่มความเข้มงวดให้มีการปิดประตูแต่ละห้องเพื่อเป็นการกักกันพื้นที่

เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงกรณีพบการติดเชื้อของพนักงานบางคนได้จัดทำแผนปฏิบัติการฉุกเฉินด้วยการปิดห้องหรือโซนนั้นๆ พร้อมทั้งฉีดพ่นฆ่าเชื้อโดยให้พนักงานซึ่งอยู่ในห้องทำงานดังกล่าวไปกักกันตัวเองอยู่ที่บ้านเป็นเวลา 14 วัน เนื่องจากธุรกิจของบริษัทฯ เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Customs Clearance & Logistics ซึ่งต้องเชื่อมโยงการทำงานกับกรมศุลกากรและฐานข้อมูลลูกค้าตลอดจนพิกัดศุลกากร สิทธิประโยชน์ทางภาษีและอื่นๆ ซึ่งการทำงานต้องเชื่อมโยงกับ “Main Server” และโปรแกรม ERP. ได้มีการขึ้นทะเบียนคอมพิวเตอร์ร่วม 200 เครื่อง ให้สามารถเคลื่อนย้ายไปทำงานที่บ้านของพนักงาน โดยแต่ละเครื่องได้ติดตั้ง Wi-fi USB Adapter สามารถเชื่อมต่อกับโทรศัพท์มือถือ-คอมพิวเตอร์ให้สามารถลิงค์กับ Main Server ซึ่งอยู่ที่สำนักงานใหญ่เพื่อเชื่อมโยงกับโปรแกรม Customs Paperless และระบบ National Single Window (NSW) เกี่ยวข้องกับการขอใบอนุญาตออนไลน์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้ระบบปฏิบัติการ “Work From Home” สามารถเชื่อมโยงได้ทั้งกับลูกค้าและระบบปฏิบัติการขนส่งและอื่นๆ แต่ลูกค้าอาจจะไม่สะดวกบ้างเล็กน้อย ระบบนี้ได้เริ่มทดลองใช้และจะสามารถทำงานได้ 100% ภายในวันศุกร์ที่ 27 มีนาคม 2563

มาตรการด้านความมั่นใจเกี่ยวกับการปนเปื้อนไวรัสที่อาจติดมากับพนักงานที่ติดต่อกับลูกค้าขอแจ้งให้ทราบว่าพนักงานแมสเซนเจอร์ทุกคนรวมถึงเอาร์ทเซอร์ส ก่อนปฏิบัติงานต้องมีการตรวจคัดกรองโดยการวัดอุณหภูมิร่างกายต้องไม่เกิน 37.5 องศาเซลเซียส ต้องสวมใส่หน้ากากอนามัย ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์และมีเจลแอลกอฮอล์พกพา อีกทั้งภายในวันศุกร์นี้จะเพิ่มการสวมใส่ถุงมืออย่างในการหยิบจับเอกสารโดยขอให้ลูกค้าช่วยตรวจสอบด้วย สำหรับพนักงานขับรถก่อนปฏิบัติงานมีการคัดกรองดังกล่าวเช่นกัน โดยระหว่างที่ปฏิบัติงานที่หน้างานหรือสถานที่รับ-ส่งสินค้าจะต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยโดยเฉพาะในเขตการทำงานของลูกค้าซึ่งแต่ละคนจะต้องมีเจลแอลกอฮอล์พกพา และถุงมือกรณีต้องมีการหยิบจับเอกสารหรือตัวสินค้า กรณีรถ 4 ล้อตู้ที่ปฏิบัติงานในสนามบินสุวรรณภูมิและรถตู้ที่ให้บริการกระจายสินค้าในประเทศให้กับลูกค้าจะมีการฉีดพ่นยาที่ล้อและภายในตู้สินค้ายกเว้นที่เป็นอาหารหรืออาหารแช่แข็ง ภายในสัปดาห์นี้จะมีการแจกถุงมือผ้าให้พนักงานขับรถทั้งรถของบริษัทฯ และรถซัพพลายเชน

หากกรณีรัฐบาลประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินหรือมาตรการเคอร์ฟิวในลักษณะ “City Shut Down” ศูนย์ขนส่งรถเทรลเลอร์ของบริษัทฯ อยู่ที่ศูนย์ขนส่งกิ่งแก้ว จังหวัดสมุทรปราการติดกับ ICD ลาดกระบัง สามารถใช้เส้นทางวงแหวน มอเตอร์เวย์และทางด่วนโดยสามารถรับ-ส่งตู้คอนเทนเนอร์ทั้งจากโรงงานลูกค้าที่อยู่รอบนอกทวมกับ ICD ลาดกระบังและท่าเรือแหลมฉบัง สำหรับท่าเรือกรุงเทพฯ สามารถใช้ทางด่วนในการขนส่งสินค้า สำหรับลูกค้าที่ใช้บริการกระจายสินค้าในประเทศ (Domestic Distribution) ศูนย์กระจายสินค้าของบริษัทฯ อยู่บนถนนศรีนครินทร์ จังหวัดสมุทรปราการ หากไม่ถึงขั้นปิดเมืองและห้ามรถบรรทุกวิ่งจะสามารถขนส่งได้ ขึ้นอยู่กับมาตรการของรัฐจะเข้มมากน้อยเพียงใด

สำหรับมาตรการของแต่ละสำนักงานสาขา เช่น สาขาสงขลา, สาขาสุราษฎร์ธานี, สาขาแหลมฉบัง, สาขาสุวรรณภูมิ, ศูนย์ขนส่งกิ่งแก้ว, ศูนย์กระจายสินค้าและคลังสินค้าบางนา, บางปูและกิ่งแก้ว ฯลฯ ได้กำชับให้ออกมาตรการที่สอดคล้องกับพื้นที่ ด้วยมาตรการเหล่านี้จะสามารถทำให้ลูกค้าเชื่อมั่นได้ว่าการให้บริการภายใต้วิกฤตความเสี่ยงไวรัสโควิด-19 ทั้งด้านสุขอนามัยและการให้บริการจะยังสามารถดำเนินไปได้อย่างไม่ติดขัด รายละเอียดต่างๆ ได้จัดทำเป็นแอปพลิเคชันสามารถเข้าไปดูได้ที่ www.v-servelogistics.com หรือสแกน QR-Code ได้ที่นี่



ขอแสดงความนับถือ



ดร.อนิต โสรรัตน์

ประธานกรรมการบริษัทในเครือวี-เซิร์ฟ กรุ๊ป

 สามารถดูตัวอย่าง มาตรการป้องกันโควิด-19 ในสถานประกอบการของเครือบริษัทวี-เซิร์ฟ กรุ๊ป ได้ที่ www.v-servelogistics.com อีกทั้งสแกนได้จาก QR-CODE และคลิกได้ที่แอปพลิเคชัน



V-Serve Covid-19 Protection

