



ประกาศที่ 6/2565

บริษัทในเครือ วี-เซิร์ฟ กรุ๊ป

เรื่อง นโยบายการดำเนินธุรกิจและจรรยาบรรณการกำกับดูแลกิจการที่ดี

วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565

บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ที่จะเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจที่เป็นเลิศ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เสริมสร้างทักษะและผลผลิตภาพการทำงานแก่พนักงาน สร้างเสริมจิตวิญญาณแห่งการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีความปลอดภัยในการทำงานและให้ความสำคัญด้านสภาวะแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจที่ดีให้แก่ลูกค้าที่ใช้บริการก่อนเสมอ รวมทั้งคำนึงถึงการมีคุณธรรมในการดำเนินธุรกิจ มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ให้กับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดจนคู่ค้าในทางธุรกิจ จึงได้กำหนดเป็นนโยบายการดำเนินธุรกิจและจรรยาบรรณการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ดังนี้

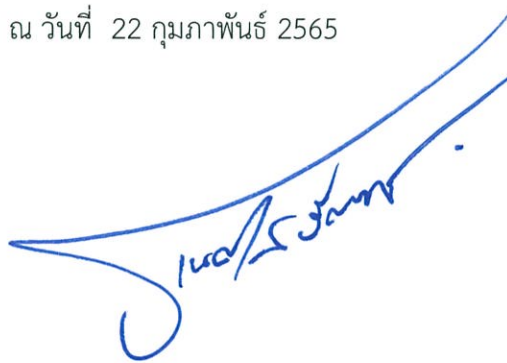
1. ดำเนินธุรกิจภายใต้จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ / ETHICS PRINCIPLE เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงคู่ค้าทางธุรกิจใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตามที่กำหนดไว้และสอดคล้องกับระเบียบ ภายใต้จริยธรรมและจรรยาบรรณในอาชีพผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์
2. การดูแลพนักงานและสิทธิมนุษยชน / LABOUR HUMAN RIGHTS บริษัทฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นสิทธิตามกฎหมายและสิทธิมนุษยชนอันพึงมีของพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ตลอดจนถึงสิทธิประโยชน์ของกฎหมายแรงงาน โดยได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ได้แก่ วันและเวลาทำงาน วันหยุด สิทธิการลา สิทธิต่างๆ พึงมีตามกฎหมาย โดยได้กำหนดเป็นนโยบาย ดังนี้
  - 2.1 การไม่ใช้แรงงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่าสิบห้าปีและไม่ถึงสิบแปดปีเป็นลูกจ้างโดยเด็ดขาด
  - 2.2 กรณีการจ้างเด็กอายุไม่เกินสิบแปดปี จะต้องแจ้งพนักงานตรวจสอบแรงงานภายใน 15 วัน นับแต่วันที่เข้ามาทำงานหรือสิ้นสุดการทำงานต่อพนักงานตรวจแรงงาน โดยให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ.2541 ตามมาตรา45
  - 2.3 พนักงานทั้งชายและหญิงมีสิทธิเท่าเทียมกัน การเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคล ไม่ว่าจะด้วยเหตุความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคลฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม หรือความคิดเห็นทางการเมืองอันไม่ขัดต่อบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ

- 2.4 ห้ามใช้ความรุนแรงใน สถานที่ทำงาน ว่าเป็นการกระทำความรุนแรงโดยการใช้อำนาจคุกคามหรือ กระทำกับบุคคลอื่นในกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับงาน ซึ่งการกระทำนั้นทำให้เกิดการบาดเจ็บ เป็นอันตรายต่อจิตใจที่ส่งผลให้เกิด ความทุกข์ พัฒนาการถดถอยหรือกีดกันพัฒนาการทาง ความคิด หรือเกิดการตายเกิดขึ้น “ห้ามมิให้นายจ้าง หัวหน้างาน ผู้ควบคุมงาน หรือผู้ตรวจงาน กระทำการล่วงเกิน คุกคามหรือก่อความเดือดร้อนรำคาญทางเพศต่อลูกจ้าง ทั้งกาย วาจา หรือ แม้แต่ท่าทางต่างๆ ซึ่งครอบคลุมในหลายระดับตั้งแต่การสัมผัสร่างกาย เสื้อผ้า หรือผม หรือใช้ สายตาแตะโลม ผีวปาก พุดจาลามก ส่งข้อความหรือโทรศัพท์แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ รูปลักษณ์ในเชิงทางเพศแสดงท่าทางโอบกอด จูบ ไปจนถึงการข่มขืน เป็นต้น ถือว่าทำผิดวินัย ร้ายแรง
- 2.5 การจ้างแรงงานต่างด้าวถูกกฎหมาย และส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี ตลอดจนจัดให้มี ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เพื่อให้พนักงานมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ในข้อบังคับเกี่ยวกับการ ทำงาน ข่าวสารด้านแรงงานสัมพันธ์
- 2.6 สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ กิจกรรมส่งเสริมความผูกพัน และข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องผ่านการ ประกาศข่าวสารภายใน ได้แก่ทาง Intranet, Internet, E-mail, Line และบอร์ดข่าวสาร อิเล็กทรอนิกส์ ที่ติดตั้งสำหรับการสื่อสารให้กับทางพนักงานตลอดเวลา รวมถึงบุคคลภายนอกที่มี ความเกี่ยวข้องกับการให้บริการของบริษัทฯ
3. สุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน / HEALTH & SAFETY บริษัทฯ ดำเนินการตามกฎหมาย ภายใต้อาชีวอนามัยและปฏิบัติตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ในการทำงาน รวมถึงการกำหนดมาตรการป้องกันโรคระบาดที่เกิดขึ้น ซึ่งดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดย กำหนดเป้าหมาย “อุบัติเหตุภายในองค์กรเป็นศูนย์ (Zero Accident)” ซึ่งเชื่อมั่นว่าความปลอดภัย และการมีสุขภาพที่ดีถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่พนักงานทุกคนพึงได้รับ และมีระบบการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและรายงาน ตลอดจนการสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานและคู่ค้าทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความมั่นใจในด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน
4. ความรับผิดชอบต่อสภาวะแวดล้อม / ENVIRONMENT CARE บริษัทฯ มีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสนับสนุนให้พนักงานทุกท่านมีส่วนร่วม ในการรณรงค์การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และใช้ อย่างมีคุณค่า และมุ่งมั่นการเป็นองค์กรที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง โดยการ จัด สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีให้กับพนักงานอย่างเพียงพอ ในด้านแสงสว่าง ทรัพยากร สภาพแวดล้อม การปฏิบัติงาน รวมถึงการเสริมสร้างความเป็นอยู่ที่ดีให้กับชุมชนใกล้เคียงและความมุ่งมั่นในการรักษา สิ่งแวดล้อม ตลอดจนประชาสัมพันธ์การคัดแยกสิ่งของก่อนการทิ้งหรือทำลาย โดยแยกประเภทอย่าง ชัดเจน ซึ่งพนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม

5. การบริหารจัดการด้านหลักคุณธรรม-การบริหารความเสี่ยงและสอดคล้องกับกฎหมาย/  
GOOD MANAGEMENT SYSTEMS การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มุ่งเน้นเจตจำนงสุจริตด้านการ  
บริการที่ยึดหลักคุณธรรมความโปร่งใสในการบริหารงานของบริษัทฯ เพื่อเป็นมาตรฐานแนวทางปฏิบัติ  
ตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดและปฏิบัติควบคู่กับกฎ ระเบียบและข้อบังคับอื่นๆ รวมถึงการบริหาร  
ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งของแผนธุรกิจใน  
การดำเนินการบริการจัดการ โดยมุ่งมั่นที่จะนำบริษัทฯ ให้ดำเนินงานตามภารกิจด้วยความ  
โปร่งใส บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม ปราศจากการทุจริต ดังนั้น เพื่อให้บรรลุ  
เจตนารมณ์ดังกล่าวดังกล่าว จึงกำหนดแนวทางให้ถือปฏิบัติและดำเนินการ ดังนี้
- 5.1 บริหารงานและปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาล โดยมุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วย  
การบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาค โปร่งใส และเป็นธรรม
  - 5.2 ปลุกฝังค่านิยมและทัศนคติให้บุคลากรในสังกัด มีความรู้ความเข้าใจ ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม  
นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิต
  - 5.3 ดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้าง ส่งเสริมการดำเนินการให้เกิดความโปร่งใสในทุกขั้นตอนและสอบกลับได้  
ในทุกกระบวนการปฏิบัติงาน
  - 5.4 ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานแจ้งข้อมูลข่าวสาร เบาะแสทุกชนิด ร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านศูนย์  
ดำรงธรรม
  - 5.5 กรณีพบการทุจริตจะดำเนินการสอบสวนและลงโทษขั้นสูงกับผู้ทุจริตอย่างจริงจัง

นโยบายฉบับนี้ใช้กับทุกหน่วยงานในบริษัทฯ และการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกับเจตนารมณ์ของ  
องค์กร พนักงานทุกคนต้องรับทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง รวมถึงคู่ค้าทางธุรกิจของบริษัทฯ

ประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน ณ วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565



ว่าที่ร้อยตรี ดร.ธเนศ โสรัตน์  
รองประธานกรรมการบริษัทในเครือวี-เชิร์ฟ กรุ๊ป