

แนะนำการใช้สมาร์ทแทรคกิ้งในการติดตามงานและข้อมูลย้อนกลับ
V-Serve e-Smart Business Application

V-SERVE GROUP ได้นำนวัตกรรมสมาร์ทบิสซิเนสเป็น “Smart Application” สำหรับใช้ในการติดตามงานแบบเรียลไทม์ผ่านอินเทอร์เน็ตสามารถเลือกดูได้ทั้งมอนิเตอร์และสมาร์ทโฟน การเสิร์ชหาข้อมูลย้อนหลังที่จัดเก็บไว้เป็นแคททะกอรี่อยู่ในระบบบิกดาต้าสามารถค้นหาติดตามงานแบบเรียลไทม์และข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับพิธีการศุลกากร การตรวจปล่อย นำเข้า-ส่งออก จนกระทั่งสินค้าได้มีการยกตู้สินค้าเข้าเรือ กรณีขาออกสามารถเห็นสถานะที่เรียกว่า “Status 0409” ซึ่งเป็นสาระสำคัญของการได้ยกเว้น VAT หรือการขอลิทธิประโยชน์ทางภาษี เช่น BOI, การคืนอากรมาตรา 29, การชดเชยภาษีและการขอคืนภาษี Re-export, ใบสุทธินำกลับประเภทต่างๆ ฯลฯ ในด้านการขนส่งสามารถติดตามรถบรรทุกของ V-SERVE ซึ่งติดกล้องและ GPS สามารถเห็นภาพจริง ณ เวลาจริงและสามารถดูข้อมูลย้อนหลัง ด้านคลังสินค้าสามารถเห็นโซนการเก็บสินค้าของแต่ละลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมงซึ่งการเข้าถึงจะต้องมี Password เพื่อป้องกันความเสี่ยงและความปลอดภัยของข้อมูล

e-Smart Business App. เป็นแอปพลิเคชันอัจฉริยะที่นำมาให้บริการกับลูกค้าซึ่งปัจจุบันเฟส 1 สามารถใช้งานได้แล้วลูกค้าสามารถเข้าไปที่ www.v-servelogistics.com ซึ่งได้ปรับปรุงเหลือเพียงหน้าเดียวประกอบด้วย ICON หลักซึ่งเป็นแอปพลิเคชันจำนวน 9 App. หรือสามารถเข้าไอคอนหลักที่เป็น e-smart book โดยเข้าไปในหมวด “Content Menu” ลูกค้าสามารถเข้าไปดูเมนูจริงในแต่ละแอปพลิเคชัน

(โปรดสแกน QR ดูเมนูได้ที่นี้)



Welcome to
V-Serve e-Smart Business App
Please Click

V-TRADELINK.com
Online just you want...

One Finger Smart Tracking

V-Serve e-Smart Book
สารานุกรมอิเล็กทรอนิกส์

Live Chat & e-Quotation

Contact Us

e-Best Practice Operation Manual

V-Environment Care

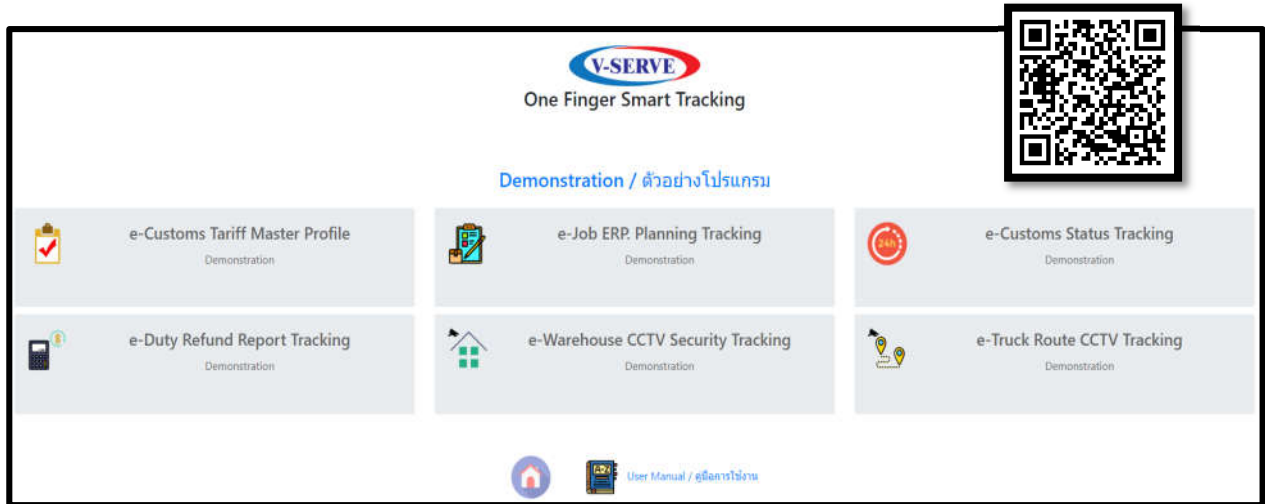
Digital Cabinet

Brain Store
www.hanitSORAT.com

V-SERVE e-Smart Business แอปพลิเคชันหลักซึ่งลูกค้าสามารถเข้าไปใช้ติดตามการทำงานแบบเรียลไทม์และดูข้อมูลย้อนกลับเชื่อมโยงกับมอนิเตอร์ของผู้ใช้งานจริงสามารถเลือกดูได้ทั้งคอมพิวเตอร์และสมาร์ทโฟน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

One Finger Smart Tracking

ประกอบด้วยแอปพลิเคชันย่อยจำนวน 6 App. ที่ลูกค้าสามารถใช้ในการติดตามแบบเรียลไทม์ เมื่อเข้าไปในแอปเหล่านี้จะปรากฏภาพแอปย่อยให้เลือก (สามารถเข้าทดลองโปรแกรมด้วยการสแกน QR-Code ที่นี่)



❖ One Finger Smart Tracking ประกอบด้วย 6 แอปย่อยดังนี้

1. **ERP Job Planning** เป็นแอปพลิเคชันแสดงสถานะการทำงานทั้งขาเข้าและขาออกเชื่อมโยงกับมอนิเตอร์การทำงานจริงของพนักงานบริการลูกค้า (CS) เป็นข้อมูลแบบเรียลไทม์มีรายละเอียดตั้งแต่วันเรือเข้า, วันที่ปล่อยสินค้า, เลขที่ Job, Invoice No., รายละเอียดสินค้า, จำนวนสินค้า, ขนาดตู้, ชื่อเรือ, เอเยนต์เรือ, ทำตรวจปล่อยสินค้า, วันชำระภาษี, พิกัดสินค้า, เลขที่ใบขนสินค้า ฯลฯ

งานที่สำเร็จแล้วจะถูกแยกเก็บไปอีกไฟล์หนึ่งๆ ที่เรียกว่า “After Plan Loading” โดยลูกค้าสามารถเลือกให้รายงานแยกแต่ละคอลัมน์ได้ตามที่ต้องการ โดยบริษัทจะจัดเก็บไว้ให้เป็นเวลา 1 ปี (รายละเอียดสามารถทดลองใช้ได้จาก QR-Code)



2. **E-Customs Status Tracking** เป็นแอปพลิเคชันที่ใช้ในการติดตามสถานะหลังตรวจปล่อยทั้งขาเข้าและขาออก สำหรับใบขนสินค้าขาออกเป็นการติดตามงานตั้งแต่สถานะทำใบขนสินค้าขาออก (0109), สถานะส่งข้อมูลใบขนสินค้า (0209), สถานะตรวจปล่อยหากเป็น Redline (0301) หากเป็น Greenline (0309) และสถานะการรับบรรจุขึ้นเรือ (0409) ซึ่งลูกค้าสามารถตรวจสอบด้วยตนเองแบบเรียลไทม์สามารถเลือกพิมพ์ได้แต่สถานะ เป็นสาระสำคัญของพิธีการศุลกากรขาออกหากไม่ได้สถานะ 0409 จะไม่สามารถยกเว้นภาษี VAT, การขอคืนสิทธิประโยชน์ทางภาษี เช่น BOI, คินอากรตามมาตรา 29, ขดเซยภาษีการขอคืนใบสุทธิน่ากลับสำหรับกรณี Re-Export ฯลฯ (รายละเอียดสามารถทดลองใช้ได้จาก QR-Code)



3. E-Customs Tariff Master Profile เป็นแอปพลิเคชันที่สามารถเข้าไปดูฐานข้อมูลพิกัดศุลกากรอัตราภาษี การยกเว้นภาษีตามเงื่อนไขต่างๆ ทั้งชื่อภาษาไทยและภาษาอังกฤษ กรณีการคืนอากรมาตรา 29 จะมีเลขที่สูตรการผลิตและเลขที่การขอสูตร ตลอดจนสิทธิพิเศษทางการค้า เช่น FTA ซึ่งการบันทึกในฐานข้อมูลพิกัดศุลกากรจะต้องได้รับอนุมัติจากลูกค้าถึงจะนำมาวางไว้ในฐานข้อมูลหลักเรียกว่า “Master Profile” ระบบจะเชื่อมโยงเข้าไปในฐานข้อมูล e-Customs Paperless โดยอัตโนมัติผู้ที่ทำงานไม่สามารถจะให้พิกัดเองได้เพราะระบบจะล็อกไว้เพื่อป้องกันการผิดพลาด ลูกค้าสามารถเข้าไปดูฐานพิกัดของตัวเองและหรือสามารถดาวน์โหลดได้ตลอดเวลาเป็นข้อมูลอัปเดตที่ใช้ในการทำงานจริง ปกติจะมีการปริ้นท์ให้กับลูกค้าเป็น Hard Copy ทุกไตรมาสแต่จากนี้ไปจะไม่มีการปริ้นท์ให้ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดได้เอง

(รายละเอียดสามารถทดลองใช้ได้จาก QR-Code)



4. E-Duty Refund Report Tracking เป็นแอปพลิเคชันสำหรับลูกค้าเข้าไปดูรายงานการคืนอากร และสามารถเลือกปริ้นท์การคืนอากรและชดเชยภาษีแบ่งเป็น

- **การคืนอากรมาตรา 29** สามารถเลือกดูและดาวน์โหลดรายงานต่างๆ ได้แก่
 - รายงานใบขนสินค้าขาออกที่ใช้ในการคืนภาษี
 - รายงานวัตถุดิบที่นำเข้าที่ใช้ไปและคงเหลือ
 - รายงานสถานการณ์คืนที่ได้นำเอกสารเข้าไปในกระบวนการทำงานของฝ่ายคืนอากรกรมศุลกากร

(ปกติจะมีการปริ้นท์ให้กับลูกค้าเป็น Hard Copy แต่เมื่อมีระบบนี้จะไม่มีการส่งเอกสารให้เพราะเป็นข้อมูลเรียลไทม์ โดยจะจัดเก็บไว้ในเป็นระยะเวลา 1 ปี)

- **การขอคืนชดเชยภาษีอากร** เป็นลักษณะคูปองในรูปของบัตรภาษีในอนาคตอาจจะมีการโอนเป็นเงินสดอยู่ในระหว่างการทดลอง โดยลูกค้าสามารถเลือกดูและปริ้นท์รายงานต่างๆ ได้ดังนี้
 - รายงานขอคืนชดเชย โดยมีรายละเอียดใบขนสินค้าขาออกจำนวนเงินที่จะได้คืน
 - สถานะการขอคืน เป็นเอกสารที่อยู่ระหว่างการขอคืนกับฝ่ายชดเชยอากร
 - สถานะแจ้งการได้รับบัตรภาษี

ปกติจะมีการปริ้นท์ให้กับลูกค้าเป็น Hard Copy แต่เมื่อมีระบบนี้จะไม่มีการส่งเอกสารให้เพราะเป็นข้อมูลเรียลไทม์ โดยจะจัดเก็บไว้ในเป็นระยะเวลา 1 ปี

(รายละเอียดสามารถทดลองใช้ได้จาก QR-Code)



5. E-Truck Route CCTV Tracking เป็นแอปพลิเคชันในการตรวจสอบรถบรรทุกทุกสินค้าซึ่งติดกล้องและ GPS ซึ่งศูนย์ Call Center จะเห็นรถบรรทุกทุกแบบเรียลไทม์ ลูกค้าสามารถเข้าไปดูและสถานะอัปเดตโดยมีการกดที่อยู่ในกล้องบันทึกสามารถขูดย้อนหลังในระบบได้

(รายละเอียดสามารถทดลองใช้ได้จาก QR-Code)



6. **E-Warehouse CCTV Security** เป็นแอปพลิเคชันสำหรับลูกค้าที่เก็บศูนย์กระจายสินค้าของ V-SERVE GROUP ทั้ง 3 แห่งคือ ถนนศรีนครินทร์, ถนนกิ่งแก้วและคลังสินค้าบางปู โดยสามารถดูได้ตามโซนที่ลูกค้าเก็บสินค้าจริงเป็นข้อมูลเรียลไทม์ (รายละเอียดสามารถทดลองใช้ได้จาก QR-Code)



ขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อเข้าถึงระบบ One Finger Smart Tracking

1. ลูกค้าที่ประสงค์จะใช้งานจะต้องมีกระบวนการดังนี้

1) ลงทะเบียนผู้ใช้ Username ประกอบด้วย

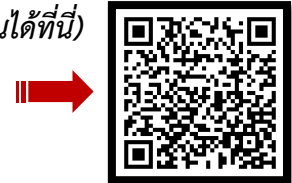
000 ตัวอักษร 3 ตัวแรกเป็นชื่อย่อบริษัทของลูกค้าซึ่งจะ Fixed เอาไว้

00 ตัวอักษร 2 ตัวเป็นชื่อต้นและนามสกุลของลูกค้าซึ่งจะ Fixed เอาไว้

000 เป็นเลขรั้งหนึ่งของบริษัทซึ่งจะ Fixed เอาไว้

2) ลงทะเบียน Password ลูกค้าเมื่อได้ Username จะต้องมาขึ้นทะเบียน Password จะเป็นเลขหรือตัวอักษรจำนวนเท่าไรขึ้นอยู่กับลูกค้าเป็นผู้กำหนดจะไม่มีใครรู้จากผู้ควบคุมระบบ ส่วนการเข้าถึงข้อมูลตั้งแต่ข้อที่ 1 - 6 ข้างต้นสามารถแยกการเข้าถึงแต่ละผู้ใช้งานเนื่องจากบางบริษัทมีผู้เกี่ยวข้องหลายคนบางบริษัทมีเพียงคนเดียวอยู่ที่ว่าทางลูกค้าสะดวกแบบใด

(ลูกค้าสามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ Customer Service ซึ่งดูแลรับผิดชอบลูกค้าและสามารถสแกน QR-Code เพื่อดาวน์โหลดแบบฟอร์มลงทะเบียนเพื่อขอใช้บริการและขั้นตอนได้ที่นี้)



V-Tradelink App.

เป็นแอปพลิเคชัน e-Commerce ไว้สำหรับขายสินค้าออนไลน์ *Logistics Material & Equipment Online* ของบริษัทวี-เซอร์ฟ โมเดิร์น เอนเทอไพรซ์ แอนด์ เทคดิง จำกัด เป็นเว็บไซต์ทางเลือกจากการสั่งซื้อแบบปกติผ่านพนักงานขายและการรับออเดอร์แบบออฟไลน์เป็นรูปแบบการซื้อออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ www.melogistics.com โดยแอปพลิเคชันอี-คอมเมิร์ซเป็นนวัตกรรมที่วี-เซอร์ฟฯ พัฒนานั้นมาโดยเฉพาะสามารถเข้ามาใช้งานตอบสนองการจัดซื้อรูปแบบของอุตสาหกรรมซึ่งแตกต่างจากอี-คอมเมิร์ซปกติซึ่งเน้นลูกค้าที่เป็น “Consumer”

บริษัทวี-เซอร์ฟ โมเดิร์น เอนเทอไพรซ์ แอนด์ เทคดิง จำกัด เป็นผู้ผลิตและนำเข้าวัสดุ-อุปกรณ์ที่ใช้ในงานโลจิสติกส์ทั้งในโรงงานและคลังสินค้าอย่างครบวงจรดำเนินธุรกิจมาเป็นเวลามากกว่า 9 ปี ภายในเว็บไซต์มีผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับบรรจุภัณฑ์ให้ลูกค้าได้เลือกซื้อหลากหลายมากกว่าร้อยชนิด เช่น ถุงลมกันกระแทก (Air Bag), फिल्मยืด (Stretch Film), กระจาดฉากเข้ามุม (Conner Board), เทปกาว (OPP Tape), สายรัดสินค้า, ตาข่ายกันสินค้าร่วงหล่น, กระจาดลูกฟูก, สายรัดรถบรรทุก, รถลาก-รถเข็นประเภท Trolley ฯลฯ โดยรายละเอียดต่างๆ สามารถดูได้จากเว็บไซต์ www.melogistics.com

นอกจากจะมีระบบสั่งซื้อออนไลน์บริษัทฯ มีสำนักงานขายและศูนย์กระจายสินค้าอยู่ทุกภาคจำนวน 8 สาขาทั่วประเทศ เช่น สาขาบางนา สาขาศรีนครินทร์ สาขาบางปู สาขาแม่สอด สาขาหาดใหญ่ สาขาสุราษฎร์ธานี สาขานครราชสีมา สาขาแหลมฉบัง ฯลฯ สามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในเว็บไซต์ www.melogistics.com หรือสามารถสแกนคิวอาร์โค้ดได้ที่นี้

(โทรศัพท์ฝ่ายขาย 02-744-1007 ต่อ 19 หรือ Call Center 065-656-5999)



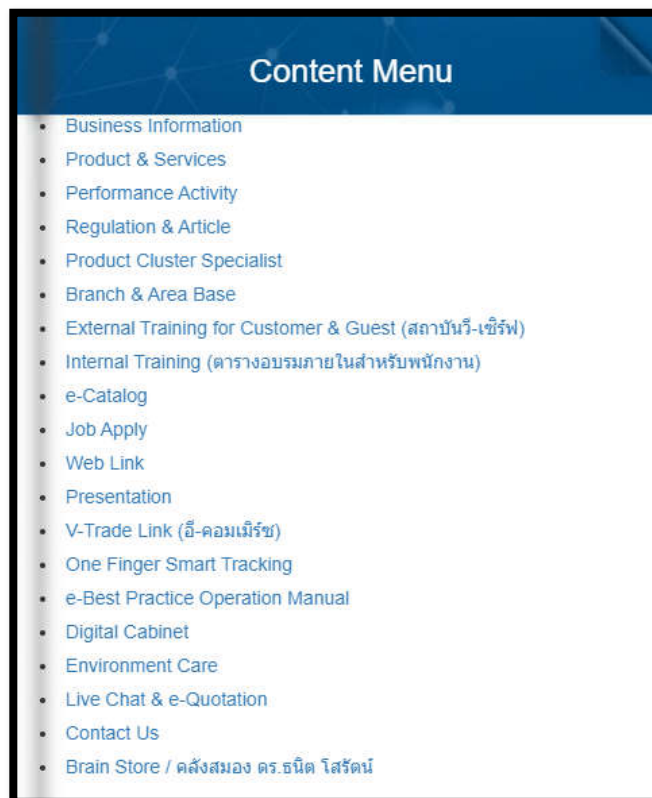
V-SERVE e-Smart Book

นวัตกรรมสารานุกรมอิเล็กทรอนิกส์เป็นข้อมูลดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันทั้งหมดของบริษัทที่นำมาให้บริการลูกค้า(รวมทั้งที่กล่าวไปข้างต้น) ประกอบด้วยข้อมูลต่างๆ เช่น กฎเกณฑ์ระเบียบราชการที่เกี่ยวข้องกับการทำงานตลอดจนประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ซึ่งจะมีการอัปเดตความทันสมัย บางข้อมูลเป็นเรียลไทม์และเป็น “Interactive” ที่ลูกค้าสามารถสนทนาโต้ตอบได้ การใช้งานสามารถเข้าไปใน www.v-serve.logistics.com จะปรากฏไอคอน 9 App. โดยคลิกที่“ไอคอนรูปหนังสือ”จะปรากฏ “Content Menu” ซึ่งอยู่ด้านล่างแต่ละรายการย่อยหรือ Select Item สามารถสแกน QR-Code และคลิกเข้าไปดูรายละเอียดต่างๆ ซึ่งลิงค์กับข้อมูลในเว็บไซต์

“คลิกที่หน้าจอ”



V-Serve e-Smart Book
สารานุกรมอิเล็กทรอนิกส์



“โปรดสแกน QR-Code เพื่อคลิกดูรายละเอียดแต่ละรายการได้ที่นี้”



หมายเหตุ : สำหรับเฟส 2 ซึ่งกำลังพัฒนาโดยลูกค้าสามารถเข้าไปดาวน์โหลดเอกสารต่างๆ ที่ใช้ประกอบการพิธีการศุลกากรแบบ “e-Customs Paperless” เช่น ใบขนสินค้า, Invoice, Packing List, B/L และแบบฟอร์มต่างๆ ซึ่งปัจจุบันทางบริษัทฯ สแกนเอกสารเก็บให้ลูกค้าเป็นเวลา 5 ปีโดยต่อไปจะนำเข้าไปวางบน “Digital Cabinet” ลูกค้าสามารถเข้าไปค้นหาโดยการศีย์เลขที่ Invoice, เลขที่ใบขนสินค้าหรือเลขที่ B/L พร้อมทั้งสามารถดาวน์โหลดและบริษัทมีโครงการจะนำไปวางไว้บนระบบคลาวด์ คาดว่าจะแล้วเสร็จให้บริการลูกค้าได้ในเดือนกรกฎาคม 2563

หากสนใจรายละเอียดหรือต้องการขอคู่มือการใช้งาน สามารถติดต่อได้ที่ พนักงานบริการลูกค้า (CS) ที่ดูแล หรือติดต่อฝ่ายการตลาด 02-744-1007 ต่อ 19 Call Center : 064-6565999